

# Általános szerződési feltételek

## Felhasználási feltételek

Üzemeltető: Markó Kereskedelmi Betéti Társaság

6500 Baja, Dózsa Gy u.226

Adószám: 20472823-2-03

Telefon: 70/263-4313

Üzletünk nyitva tartása:

H-P 9,00 h-17,00 h

Sz. 9,00 h-12,00 h

Cégjegyzékszám: 03-06 103230

**Nyilvántartásba vette:**Bács-Kiskun megyei Bíróság mint Cégbíróság

**Adatkezelési azonosító:** NAIH-142226

**Tárhelyszolgáltató:**

UNAS Online Kft. 9400 Sopron, Kőszegi út 14. ([unas@unas.hu](mailto:unas@unas.hu))

4032 Debrecen, Békessy Béla u. 9. C. épület 3. emelet 10. ajtó ([info@dima.hu](mailto:info@dima.hu))

Netguru Kft, 6503 Baja, Téglás u 6/a ([netgurukft@gmail.com](mailto:netgurukft@gmail.com))

### Tisztelt Látogató!

Üdvözljük webáruházunkban!

Tájékoztatjuk Önt, hogy az itt található termékek kizárólag hivatalos forrásból származnak, melyek a magyar importőr, vagy disztribútor által kibocsátott garancialevéllel, és magyar nyelvű használati utasítással kerülnek kiszállításra. Termékekkel kapcsolatos, vagy egyéb információval elérhetőségeinken – természetesen vásárlás után is – állunk rendelkezésére! A webáruházunkban található árak, minden esetben végfelhasználói, bruttó fogyasztói árak, a termékeket minden esetben névre szóló ÁFA-s számlával küldjük el vásárlóinknak.

A weboldalunkon szereplő termékek és azok árai, az adott termék disztribútora által megadott információk alapján kerülnek feltüntetésre. Az esetlegesen felmerülő ár, vagy termékmegnevezésekből adódó eltérések előfordulhatnak annak ellenére hogy ezek elkerülésére törekszünk. Ez esetekben kérjük egyeztetés céljából vegyék fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal!

Az oldalon feltüntetett árak és paraméterek tájékoztató jellegűek! A megjelenő képek illusztrációk. Az esetleges gépelési hibákért felelősséget nem vállalunk. Az árváltozás jogát fenntartjuk. Ha egy termék ára irreálisan eltér a piacon elérhető többi ártól, kérjük keresse fel az DigiBest ügyfélszolgálatát az esetleges kellemetlenségek elkerülése érdekében.

### A vásárlás folyamata

A kiválasztott termékeket a mellettük található „kosárba” feliratú linkre kattintva teheti az áruháza kosarába, melyek rendelési mennyisége egyszerűen módosítható a feltüntetett darabszám megváltoztatásával. A „Módosít” gomb megnyomásakor ismételt árkalkuláció történik, míg a „Töröl” gomb segítségével a kiválasztott termék egyszerűen eltávolítható. A vásárlást a „Még vásárolok” gomb megnyomásával, vagy a bal oldalon található kategóriák egyikének kiválasztásával folytathatja.

Ha vásárlását befejezte és szeretné megrendelni a kiválasztott termékeket, úgy az áruátvétel módjának kiválasztását követően a rendszer azonnal kiszámítja az adott szállítási módhoz tartozó szállítási díjat és az áruátvételtől fizetendő összeget. Ez alól kivételt jelenthet a postai utánvét és a futárszolgálattal történő házhozszállítás költsége, ahol a posta árai, ill. a futárszolgálat díjai az irányadóak. Ezt követően a lap alján található „Megrendelem” gombra kattintva juthat el a megrendelés oldalára, ahol a szükséges adatok megadását követően adhatja le megrendelését. Kereskedőtől függően akár többféle áru átvételi és fizetési mód közül választhat.

A megrendeléskor megadott e-mail cím segítségével rendszerüzeneteken keresztül kapnak információt megrendelőink, rendelésük állapotáról. Az ügyfeleink az e-mail cím megadásával hozzájárulnak ahhoz, hogy webáruházunk, a vásárlást követően felhasználhassa azt partneri kapcsolattartás céljából. A megrendelésről a rendszerünk azonnal küld egy e-mailt, amivel a vevő megkapja, hogy a rendelése beérkezett a rendszerünkbe. Ezt követően kollégáink lehetőségeik szerint 48 órán belül visszaigazolják a rendelést. Amennyiben a visszaigazolás 48 órán belül nem érkezik meg, úgy az ajánlattevő mentesül az ajánlati kötöttség és a szerződéses kötelezettség alól.

Ha a termék az importőrök raktáraiból is hiányzik, (sajnos nincs rálátásunk a partnercégek mindenkor aktuális raktárkészletére) a megrendelés nem tekinthető automatikusan visszaigazoltnak. Érdeklődés esetén minden esetben értesítjük érdeklődőinket a beszerzés várható időpontjáról. A szállítási költség termékenként eltérő, annak pontos összegéről, megrendelésükor adunk információt.

Az oldalunkon leadott rendelés fizetési kötelezettséggel járó megrendelés.

### Szállítási infó

Cégünk több, egymástól független futárszolgálattal kötött szerződést, így minden megrendelést a legoptimálisabb feltételekkel, a lehető legrövidebb időn belül igyekszünk teljesíteni.

Ennek határideje terméktől függően 1-5 nap, de a kiszállítás várható időpontjáról a megrendelés visszaigazolásakor tájékoztatjuk megrendelőinket. **A termékek kiszállításának díja azok fizikai tulajdonságaitól és azok áraitól függően eltérő lehet. Azok díja a kereskedelmi számlán külön tételként kerül feltüntetésre. Webáruházunkban az alábbi szállítási költségek kerültek feltüntetésre:**

#### GLS Házhozszállítás:

| Nagyobb vagy egyenlő, mint | Kisebb, mint | Szállítási költség |
|----------------------------|--------------|--------------------|
| 0 Ft                       | 7.000 Ft     | 3.000 Ft           |
| 7.000 Ft                   | 25.000 Ft    | 2.000 Ft           |
| 25.000 Ft                  | 50.000 Ft    | 1.200 Ft           |
| 50.000 Ft                  |              | 0 Ft               |

#### GLS Csomagpont:

| Nagyobb vagy egyenlő, mint | Kisebb, mint | Szállítási költség |
|----------------------------|--------------|--------------------|
| 0 Ft                       | 7.000 Ft     | 2.500 Ft           |
| 7.000 Ft                   | 25.000 Ft    | 1.500 Ft           |
| 25.000 Ft                  | 50.000 Ft    | 1.000 Ft           |
| 50.000 Ft                  |              | 0 Ft               |

Utánvét esetén plusz költség: +690 Ft

A szállítókkal kötött megállapodásaink értelmében lehetőség van extra szolgáltatások igénybevételére webáruházunkban. Eszerint felár ellenében lehetőség van expressz- délelőtti és szombati – kiszállításra is, melynek díjáról webáruházunknál (info@digibest.eu) vagy a 70 /2-63-43-13 telefonon) érdeklődhet.

### **Vásárlási és garanciális feltételek**

A szerződés tárgyának lényeges tulajdonságai:

A kereskedő és a megrendelő között létrejött elektronikus szerződés nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek, így az nem kerül iktatásra és későbbiekben papír alapon nem hozzáférhető. Az kereskedő és a megrendelő között létrejött elektronikus szerződés-, és megkötésének nyelve: magyar.

Az adott áru megrendelésének időpontja az az időpont, amikor megrendelését az áruházon keresztül eljuttatja a kereskedőhöz. Megrendelése akkor lép életbe, ha a kereskedő e-mailben vagy telefonon is visszaigazolja az Ön megrendelését. **A webáruházunk rendszere által megrendeléskor küldött automata visszaigazolás nem egyenértékű a kereskedő visszaigazolásával, szerződéskötéssel!**

### **Szavatosság**

**a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató**

#### **Kellékszavatosság**

Ön a vállalkozás hibás teljesítése esetén a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint kellékszavatossági igényt érvényesíthet.

Fogyasztói szerződés esetén Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára aránytalan többletköltséggel járna;
- ha kijavítást vagy kicserélést nem kért, illetve nem kérhetett, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy – végső esetben – a szerződéstől elállhat.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A fogyasztó köteles a hibát annak felfedezése után késedelem nélkül közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni.

A fogyasztó a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn belül érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy a teljesítéstől számított egy éven belül felismert hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem a termék természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

#### **Termékszavatosság**

Ingó dolog hibája esetén a fogyasztó – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként kizárólag a hibás termék kijavítása vagy kicserélése kérhető.

A termék akkor hibás, ha:

- nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy
- nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igény a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesíthető.

A fogyasztónak a termék hibáját bizonyítania kell.

A gyártó vagy forgalmazó kizárólag akkor mentesül a termékszavatossági felelősség alól, ha bizonyítja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta vagy hozta forgalomba,
- a hiba a tudomány és technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető,
- vagy a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető.

#### **. Jótállás**

A webáruházban forgalmazott, jogszabály alapján kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkekre a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet rendelkezései irányadók.

A kötelező jótállás időtartama:

- 10 000 Ft-ot elérő, de 250 000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén: 2 év,
- 250 000 Ft eladási ár felett: 3 év.

A jótállási idő a termék fogyasztó részére történő átadásának napjával kezdődik.

Jótállási igény érvényesíthető:

- a jótállási jeggyel,
- vagy a vásárlást igazoló számlával.

A jótállásból eredő jogok a fogyasztót a kellékszavatossági jogoktól függetlenül megilletik.

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

#### **. Panaszkezelés**

A fogyasztó a termékkel vagy a vállalkozás tevékenységével kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

„MARKO” Kereskedelmi Bt.

Cím: 6500 Baja, Dózsa Gy. út 226.

Telefon: +36 70 263 4313

E-mail: [info@digibest.hu](mailto:info@digibest.hu)

A vállalkozás a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás jegyzőkönyvet vesz fel.

Az írásbeli panaszra a vállalkozás 30 napon belül írásban válaszol.

#### **. Békéltető testület**

A fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat.

A vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Elnök: Dr. Horváth Péter Károly

Telefon: +36 (62) 554-250/118 mellék

E-mail: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu)

A békéltető testületi eljárásra vonatkozó további információk:

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Az országos békéltető testületek listája:

- Baranya Vármegyei Békéltető Testület  
7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.  
Tel.: +36 72 507 154  
E-mail: [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu)
- Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület  
6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.  
Tel.: +36 76 501 525  
E-mail: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu)
- Békés Vármegyei Békéltető Testület  
5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.  
Tel.: +36 66 324 976  
E-mail: [bekeltetes@bmkik.hu](mailto:bekeltetes@bmkik.hu)
- Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület  
3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.  
Tel.: +36 46 501 090  
E-mail: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)
- Budapesti Békéltető Testület  
1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
Tel.: +36 1 488 2131  
E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)
- Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület  
6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Tel.: +36 62 554 250  
E-mail: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu)
- Fejér Vármegyei Békéltető Testület  
8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
- Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület  
9021 Győr, Szent István út 10/A.
- Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület  
4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
- Heves Vármegyei Békéltető Testület  
3300 Eger, Faiskola út 15.
- Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Békéltető Testület  
5000 Szolnok, Versegly park 8.  
E-mail: [bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu](mailto:bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu)
- Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testület  
2800 Tatabánya, Fő tér 36.
- Nógrád Vármegyei Békéltető Testület  
3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A.
- Pest Vármegyei Békéltető Testület  
1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.
- Somogy Vármegyei Békéltető Testület  
7400 Kaposvár, Anna u. 6.
- Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testület  
4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
- Tolna Vármegyei Békéltető Testület  
7100 Szekszárd, Arany János u. 23-25.

- Vas Vármegyei Békéltető Testület

9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

- Veszprém Vármegyei Békéltető Testület

8200 Veszprém, Radnóti tér 1.

- Zala Vármegyei Békéltető Testület

8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

### **Az elállás joga**

#### **A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól alapján**

1) Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Olyan üzlethelyiségen kívül kötött és távollévők között kötött szerződés esetén, amely szolgáltatás nyújtására irányul, ha a 13. § vagy a 19. § szerinti nyilatkozat megtételét követően a teljesítés megkezdődik, a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli felmondási jog illeti meg.

(2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási vagy felmondási jogát

a) termék adásvételére irányuló szerződés esetén

aa) a terméknek,

ab) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,

ac) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak, ad) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától;

b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától

számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

(3) A (2) bekezdés a) pontjában foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e §-ban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

#### **. A fogyasztót megillető elállási vagy felmondási jogra vonatkozó tájékoztatás elmulasztásának jogkövetkezménye**

21. § (1) Ha a vállalkozás a 11. § (1) bekezdésének i) pontjában meghatározott tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott elállási határidő tizenkét hónappal meghosszabbodik.

(2) Ha a vállalkozás a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő lejártát követő tizenkét hónapon belül megadta a fogyasztónak az (1) bekezdésben meghatározott tájékoztatást, az elállásra vagy a felmondásra nyitva álló határidő az e tájékoztatás közlésétől számított tizenegyedik napon jár le.

#### **. A fogyasztót megillető elállási vagy felmondási jog gyakorlása**

22. § (1) A fogyasztó a 20. §-ban biztosított jogát

a) a 2. mellékletben található nyilatkozat-minta felhasználásával; vagy

b) az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján

gyakorolhatja.

(2) A vállalkozás internetes honlapján is biztosíthatja a fogyasztó számára a 20. §-ban meghatározott jog (1) bekezdés szerinti gyakorlását. Ebben az esetben a vállalkozás tartós adathordozón haladéktalanul visszaigazolja a fogyasztói nyilatkozat megérkezését.

(3) A 20. §-ban meghatározott jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a 20. § (2) bekezdésében, illetve a 21. §-ban meghatározott határidő lejártá előtt elküldi.

(4) A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy a 20. §-ban meghatározott jogot e §-sal összhangban gyakorolta.

#### **. A vállalkozás kötelezettségei a fogyasztó elállása vagy felmondása esetén**

23. § (1) Ha a fogyasztó a 22. §-nak megfelelően eláll az üzlethelyiségen kívül kötött vagy a távollévők között kötött szerződéstől, a vállalkozás haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is.

(2) A 22. §-nak megfelelő elállás vagy felmondás esetén a vállalkozás a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján a vállalkozás a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

(3) Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a vállalkozás nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.

(4) Termék adásvételére irányuló szerződés esetén a vállalkozás mindaddig visszatérítheti az (1) bekezdésben meghatározott összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Nem illeti meg a vállalkozást a visszatartás joga, ha vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza.

#### **. A fogyasztó kötelezettségei elállása vagy felmondása esetén**

24. § (1) Ha a fogyasztó a 22. §-nak megfelelően eláll az üzlethelyiségen kívül kötött vagy a távollévők között kötött szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve a vállalkozásnak vagy a vállalkozás által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni, kivéve, ha a vállalkozás vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejártá előtt elküldi.

(2) A fogyasztó kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli, kivéve, ha a vállalkozás vállalta e költség viselését.

(3) Ha az üzlethelyiségen kívül kötött szerződés megkötésével egyidejűleg a terméket kifuvarozták a fogyasztónak, a vállalkozás saját költségén fuvarozza vissza a terméket, ha az jellegénél fogva postai küldeményként nem küldhető vissza.

25. § A fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. Nem felel a fogyasztó az értékcsökkenésért, ha a vállalkozás a 11. § (1) bekezdésének i) pontjában előírt tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget.

26. § (1) Ha a 13. § vagy a 19. § szerinti esetben a fogyasztó a teljesítés megkezdését követően felmondja az üzlethelyiségen kívül vagy távollévők között kötött szerződést, az elszámolás során a fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell kiszámítani. Ha azonban a fogyasztó bizonyítja, hogy a teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani.

(2) E § alkalmazásában a piaci érték megállapításánál az azonos tevékenységet végző vállalkozások azonos szolgáltatásának a szerződés megkötésének időpontja szerinti ellenértékét kell figyelembe venni.

27. § A fogyasztó a 20. § szerinti joga gyakorlása esetén nem viseli az alábbi költségeket:

- a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítésének teljes vagy részleges költségeit, ha
- aa) a vállalkozás a 11. § (1) bekezdésének i) vagy k) pontjában előírt tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget, vagy
- ab) a fogyasztó nem kérte a 13. § és a 19. § szerint a szolgáltatás teljesítésének megkezdését a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő lejárta előtt;
- b) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom szolgáltatásának teljes vagy részleges költségeit, ha
- ba) a fogyasztó nem adta kifejezett, előzetes beleegyezését ahhoz, hogy a teljesítés a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő lejárta előtt megkezdődjön,
- bb) a fogyasztó a ba) pont szerinti beleegyezése megadásával egyidejűleg nem nyilatkozott annak tudomásulvételéről, hogy beleegyezésével elveszti a 20. § szerinti jogát, vagy
- bc) a vállalkozás elmulasztotta megadni a 12. § (2) bekezdésében vagy a 18. §-ban előírt visszaigazolást.

28. § A fogyasztót a 20. § szerinti joga gyakorlásával összefüggésben a 23. § (3) bekezdésében, valamint 24-26. §-ban meghatározottakon felül további költség és egyéb kötelezettség nem terheli.

#### **. A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli kivételek**

29. § (1) A fogyasztó nem gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát

- a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
- h) olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
- k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
- m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát.

(2) Az (1) bekezdés h) pontjában meghatározott esetben a 20. § szerinti jog a fogyasztó által kifejezetten kért szolgáltatásokon és a karbantartás vagy a javítás elvégzéséhez felhasznált cserealkatrészekre felül kínált szolgáltatásokra vagy termékekre kiterjed.

#### **. A fogyasztót megillető elállás vagy felmondás hatása a járulékos szerződésekre**

30. § (1) Ha az üzlethelyiségen kívül kötött szerződéshez vagy a távollévők között kötött szerződéshez járulékos szerződés is kapcsolódik, a fogyasztó 20. § szerinti jogának gyakorlása a járulékos szerződést is felbontja vagy megszünteti.

(2) A fogyasztó a vállalkozásnak a járulékos szerződés felbontásából vagy megszüntetéséből eredő kárát nem köteles megtéríteni, és a szerződés felbontásával vagy megszüntetésével összefüggésben tőle egyéb költség – a 23. § (3) bekezdésében, valamint a 24-26. §-ban meghatározott esetek kivételével – nem követelhető.

(3) A vállalkozás köteles a járulékos szerződésben részt vevő harmadik személy szerződő felet a fogyasztó elállásáról vagy felmondásáról haladéktalanul értesíteni.

### **AZ ÜZLETHELYISÉGEN KÍVÜL KÖTÖTT ÉS A TÁVOLLÉVŐK KÖZÖTT KÖTÖTT SZERZŐDÉSTŐL ELTÉRŐ SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK**

**A szerződéskötést megelőző tájékoztatás** 9. § (1) Üzlethelyiségen kívül kötött és távollévők között kötött szerződéstől eltérő szerződés esetén a vállalkozás köteles világosan és közérthető módon a fogyasztó szerződési nyilatkozatának megtétele előtt tájékoztatni a fogyasztót

- a) a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás lényeges tulajdonságairól, az adathordozónak és a terméknek vagy szolgáltatásnak megfelelő mértékben;
- b) a vállalkozás nevééről, a vállalkozás székhelyének postai címéről, és – ha azzal rendelkezik – a telefonszámáról, és az elektronikus levelezési címéről;
- c) a szerződés szerinti termékért vagy szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegéről vagy – ha a termék vagy szolgáltatás jellegeből adódóan az ellenértéket nem lehet előre ésszerűen kiszámítani – annak számítási módjáról, valamint az ezen kívül felmerülő valamennyi költségről (így különösen a fuvardíjról és a postaköltségről), vagy, ha e költségeket nem lehet ésszerűen előre kiszámítani, annak a ténynek a feltüntetéséről, hogy további költségek merülhetnek fel;
- d) a teljesítés feltételeiről, különösen a fizetésről, a fuvarozásról és a teljesítési határidőről, valamint a vállalkozás panaszkezelési módjáról;
- e) a kellékszavatosságra, a termékszavatosságra vonatkozó jogszabályi kötelezettség fennállásáról, valamint az értékesítés utáni szolgáltatások és a jótállás meglétéről, feltételeiről;
- f) határozott időre szóló szerződés esetén a szerződés időtartamáról, határozatlan időre szóló szerződés esetén a szerződés megszüntetésének feltételeiről;

g) a határozott időre szóló olyan szerződés esetén, amely határozatlan időtartamúvá alakulhat át, az átalakulás feltételeiről, és az így határozatlan időtartamúvá átalakult szerződés megszüntetésének feltételeiről;

h) a digitális adattartalom működéséről, valamint az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedésről;

i) a digitális adattartalom hardverrel és szoftverrel való bármilyen vonatkozó együttműködési képességéről a vállalkozástól ésszerűen elvárható ismereteknek megfelelően;

j) a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről, a vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület nevééről és székhelyének postai címéről.

(2) A vállalkozást nem terheli az (1) bekezdésben meghatározott tájékoztatási kötelezettség azon információk vonatkozásában, amelyek a körülmények alapján nyilvánvalóak.

(3) Az (1) bekezdés e) pontja szerinti tájékoztatást a vállalkozás a kellékszavatosság, a termékszavatosság és a jótállás fogalmak pontos és megfelelő használatával köteles megadni olyan módon, hogy a fogyasztó számára világos és egyértelmű legyen az e fogalmak jelentése közötti különbség. E tájékoztatás a 3. mellékletben foglalt mintatájékoztató útján is megadható.

10. § Nem kell alkalmazni a 9. §-t az olyan mindennapi élet szokásos szükségleteinek fedezése körébe tartozó kisebb jelentőségű szerződésre, amelyet a szerződéskötés időpontjában teljesítenek.

## **AZ ÜZLETHELYISÉGEN KÍVÜL KÖTÖTT ÉS A TÁVOLLÉVŐK KÖZÖTT KÖTÖTT SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ KÜLÖNÖS SZABÁLYOK**

**. A szerződéskötést megelőző tájékoztatás** 11. § (1) Üzlethelyiségen kívül kötött szerződés és távollévők között kötött szerződés megkötését megelőzően a vállalkozás köteles világosan és közérthető módon tájékoztatni a fogyasztót a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás lényeges tulajdonságairól, az adathordozónak és a terméknek vagy szolgáltatásnak megfelelő mértékben;

b) a vállalkozás nevééről;

c) a vállalkozás székhelyének postai címéről, és – ha azzal rendelkezik – a telefonszámáról, a telefaxszámáról és az elektronikus levelezési címéről, továbbá annak a vállalkozásnak a nevééről és postai címéről, akinek a nevében eljár;

d) a vállalkozás üzleti tevékenysége helyének postai címéről, és annak a vállalkozásnak a postai címéről, akinek a nevében eljár, akihez a fogyasztó a panaszait címezheti, ha e cím a c) pont szerint megadott címtől eltér;

e) a szerződés szerinti termékért vagy szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegéről vagy – ha a termék vagy szolgáltatás jellegéből adódóan az ellenértéket nem lehet előre ésszerűen kiszámítani – annak számítás módjáról, valamint az ezen felül felmerülő valamennyi költségről (így különösen a fuvardíjról vagy a postaköltségről), vagy ha e költségeket nem lehet ésszerűen előre kiszámítani, annak a ténynek a feltüntetéséről, hogy további költségek merülhetnek fel;

f) határozatlan időre szóló vagy előfizetést magában foglaló szerződés esetében arról, hogy az ellenszolgáltatás teljes összege a számlázási időszakra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza. Ha az ilyen szerződés átalánydíjas, arról, hogy az ellenszolgáltatás teljes összege egyúttal a teljes havi költséget is jelenti. Ha az összes költséget nem lehet előre kiszámítani, a fogyasztót tájékoztatni kell az ellenszolgáltatás összegének kiszámításának módjáról;

g) a szerződés megkötéséhez alkalmazott távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz használatának díjáról, ha e díj emelt díjnak minősül;

h) a teljesítés feltételeiről, így különösen a fizetésről, a fuvarozásról és a teljesítési határidőről, valamint a vállalkozás panaszkezelési módjáról;

i) a 20. § szerinti jog gyakorlásának határidejéről és egyéb feltételeiről (különösen a 22. §-ban foglaltakról), valamint a 2. melléklet szerinti nyilatkozat-mintáról;

j) arról, hogy a 20. § szerinti jog gyakorlása esetén a termék visszaküldésének költségét a fogyasztónak kell viselnie, ha a vállalkozás nem vállalta e költség viselését, és – a távollévők között kötött szerződés esetében – a termék postai küldeményként nem küldhető vissza;

k) arról, hogy a fogyasztó a 26. § szerint köteles megtéríteni a vállalkozás ésszerű költségeit, ha a 13. § vagy a 19. § esetén a teljesítés megkezdését követően gyakorolja a 20. § szerinti felmondási jogát;

l) arról, ha a 29. § alapján a fogyasztót nem illeti meg a 20. § szerinti jog, illetve azokról a körülményekről, amelyek teljesülése esetén a fogyasztó elveszíti a 20. § szerinti jogát;

m) a kellékszavatosságra és a termékszavatosságra vonatkozó jogszabályi kötelezettségről;

n) az értékesítés utáni ügyfélszolgálati és egyéb szolgáltatások, valamint a jótállás fennállásáról és annak feltételeiről;

o) arról, hogy rendelkezésre áll-e a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex, illetve a magatartási kódexről történő másolatkérés módjáról;

p) határozott időre szóló szerződés esetén a szerződés időtartamáról, határozatlan időre szóló szerződés esetén a szerződés megszüntetésének feltételeiről;

q) a határozott időre szóló olyan szerződés esetén, amely határozatlan időtartamúvá alakulhat át, az átalakulás feltételeiről, és az így határozatlan időtartamúvá átalakult szerződés megszüntetésének feltételeiről;

r) a fogyasztó kötelezettségeinek szerződés szerinti legrövidebb időtartamáról;

s) a fogyasztó által a vállalkozás kérésére fizetendő vagy biztosítandó letét vagy egyéb pénzügyi biztosíték nyújtásáról és annak feltételeiről;

t) a digitális adattartalom működéséről, valamint az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedésről;

u) a digitális adattartalom hardverrel és szoftverrel való együttműködési képességéről a vállalkozástól ésszerűen elvárható ismereteknek megfelelően;

v) a jogszabályi előírás vagy a vállalkozás döntése alapján a vállalkozásra nézve kötelező peren kívüli panaszkezelési mód és vitarendezési mechanizmus igénybevételeének lehetőségéről, valamint az ehhez való hozzáférés módjáról;

w) a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről, a vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület nevééről és székhelyének postai címéről.

(2) Ha a vállalkozás nem tett eleget az (1) bekezdés e) és f) pontjaiban meghatározott valamennyi járulékos költségre vagy az (1) bekezdés j) pontjában meghatározott költségre vonatkozó tájékoztatási követelménynek, a fogyasztó nem köteles megfizetni e költségeket.

(3) Nyilvános árverés esetén a vállalkozás (1) bekezdés b), c) és d) pontjában meghatározott adatai helyett az árverező vállalkozás azonos adatai is megadhatók.

(4) Az (1) bekezdés i), j) és k) pontjában meghatározott tájékoztatás az 1. mellékletben foglalt mintatájékoztató megfelelő kitöltésével is megadható.

(5) A vállalkozás az (1) bekezdés m) pontja szerinti és az n) pontban a jótállásra vonatkozó tájékoztatást a kellékszavatosság, a termékszavatosság és a jótállás fogalmak pontos és megfelelő használatával köteles megadni olyan módon, hogy a fogyasztó számára világos és egyértelmű legyen az e fogalmak jelentése közötti különbség. E tájékoztatás a 3. mellékletben foglalt mintatájékoztató útján is megadható.

(6) Az (1) bekezdés szerinti tájékoztatás a szerződés részét képezi és nem módosítható, kivéve, ha a szerződő felek erről kifejezetten megállapodnak.

(7) Az e §-ban meghatározott tájékoztatási kötelezettség teljesítésének bizonyítása a vállalkozást terheli.

#### **. A szerződéskötésre vonatkozó formai követelmények üzlethelyiségen kívül kötött szerződés esetén**

12. § (1) Üzlethelyiségen kívül kötött szerződés esetén a vállalkozás a 11. § (1) bekezdésében előírt tájékoztatást a fogyasztóval papíron vagy – a fogyasztó beleegyezése esetén – más tartós adathordozón közli. A tartós adathordozón rendelkezésre bocsátott tájékoztatást olvasható módon, világos és közérthető nyelven kell a fogyasztó rendelkezésére bocsátani.

(2) A szerződéskötést követően a vállalkozás átadja a fogyasztónak az aláírt szerződés másolatát, vagy a szerződéskötést papíron vagy – a fogyasztó beleegyezése esetén – más tartós adathordozón visszaigazolja. A visszaigazolás tartalmazza a fogyasztónak a 29. § (1) bekezdés m) pontja szerint adott nyilatkozatát.

(3) Az olyan üzlethelyiségen kívül kötött szerződés esetében, ahol a fogyasztó kifejezetten kérte a vállalkozás javításra vagy karbantartásra irányuló szolgáltatását, és a szerződő felek azonnal teljesítik szerződéses kötelezettségeiket, feltéve, hogy a fogyasztó által fizetendő összeg nem haladja meg kétszáz eurónak a Magyar Nemzeti Bank tájékoztatás megadásának napján érvényes hivatalos deviza-középárfolyama szerint megfelelő forintösszeget

a) a vállalkozás papíron vagy – a fogyasztó beleegyezése esetén – más tartós adathordozón közli a fogyasztóval a 11. § (1) bekezdés b) és c) pontjában előírt tájékoztatást, továbbá az ellenszolgáltatás teljes összegét vagy annak kiszámítási módját, a teljes összegre vonatkozó becsléssel együtt;

b) a vállalkozás közli a fogyasztóval a 11. § (1) bekezdésének a), i) és l) pontjában előírt tájékoztatást, azonban a fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján nem köteles azt papíron vagy más tartós adathordozón átadni, és

c) a szerződéskötés visszaigazolása tartalmazza a 11. § (1) bekezdésében előírt tájékoztatást.

13. § A fogyasztó az arra vonatkozó kérését, hogy a vállalkozás a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítését már a 20. § (2) bekezdése szerinti határidő lejárta előtt kezdje meg, köteles a vállalkozóval kifejezetten, tartós adathordozón közölni.

#### **. A szerződéskötésre vonatkozó formai követelmények távollévők között kötött szerződés esetén**

14. § Távollévők között kötött szerződés esetén a vállalkozás a 11. § (1) bekezdésében előírt tájékoztatást – világos és közérthető nyelven – a fogyasztóval közli, vagy azt a fogyasztó számára elérhetővé teszi az alkalmazott távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközök megfelelő módon. A tartós adathordozón rendelkezésre bocsátott tájékoztatásnak olvashatónak kell lennie.

15. § (1) Ha a távollévők közötti, elektronikus úton kötött szerződés a fogyasztó számára fizetési kötelezettséget keletkeztet, a vállalkozás egyértelműen és jól látható módon, közvetlenül a fogyasztó szerződési nyilatkozatának megtétele előtt felhívja a fogyasztó figyelmét a 11. § (1) bekezdés a), e), f), p), q) és r) pontjában meghatározott információkra.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott esetben a vállalkozás köteles gondoskodni arról, hogy a fogyasztó a szerződési nyilatkozatának megtételekor kifejezetten tudomásul vegye, hogy nyilatkozata fizetési kötelezettséget von maga után. Ha a nyilatkozat megtétele gomb vagy hasonló funkció aktiválásával jár, a gombot vagy a hasonló funkciót könnyen olvasható módon fizetési kötelezettséggel járó megrendelés vagy ennek megfelelő, egyértelműen megfogalmazott felirattal kell ellátni, amely jelzi, hogy a szerződési nyilatkozat megtétele a vállalkozás javára teljesítendő fizetési kötelezettséget von maga után. Ha a vállalkozás nem tett eleget e bekezdésben foglalt kötelezettségének, a szerződés semmis. A semmisségre csak a fogyasztó érdekében lehet hivatkozni.

(3) A kereskedelmi célú internetes honlappal rendelkező vállalkozás köteles legkésőbb a fogyasztó szerződéses ajánlatának megtételekor egyértelműen és olvashatóan feltüntetni az esetleges fuvarozási korlátozásokat és az elfogadott fizet&ea